**Câu hỏi phỏng vấn lần 1**

**Câu 1:** Chào anh, cảm ơn anh đã dành thời gian đến buổi khảo sát ngày hôm nay.

Anh có thể giới thiệu về bản thân

**Câu 2:** Cửa hàng của mình đã bắt đầu kinh doanh từ khi nào ạ?

**Câu 3:** Anh có thể cho em biết quy trình khách hàng đến cửa hàng mình mua hàng diễn ra như thế nào được không?

**Câu 4:** Vậy hiện tại anh có gặp khó khăn nào trong quá trình bán hàng hoặc nhập hàng không ạ? Nếu có thì khó khăn anh muốn khắc phục là vấn đề gì vậy ạ?

**Câu 5:** Nếu có khó khăn thì anh muốn khắc phục là vấn đề này là gì?

**Câu 6:** Vì sao bên mình lại không sử dụng một cái phần mềm để hỗ trợ trong công việc này?

**Câu 7:** Vậy anh có muốn cửa hàng mình có một ứng dụng để hỗ trợ cho việc nhập hàng bán ra mỗi ngày của cửa hàng không?

**Câu 8:** Có ý tưởng nào cho phần mềm này không?

**Câu 9:** Việc nhập số liệu hàng hóa bán ra của bên cửa hàng mình thì anh mong muốn sẽ hiển thị ra những nội dung nào?

**Câu 10:** Vậy dụng cụ cửa hàng có nhiều loại không ạ?

**Câu 11:** Vậy trong cái bảng nhập số liệu mà anh đang làm thì có những cột thông tin nào không ạ?

**Câu 12:** Vậy cho em hỏi là thông tin của tất cả mặt hàng bên cửa hàng thì anh lưu trữ như thế nào?

**Câu 13:** Thường thì số liệu bán hàng sẽ được thống kê như thế nào vào cuối ngày?

**Câu 14:** Cửa hàng của mình có lưu thông tin khách hàng không vậy ạ?

